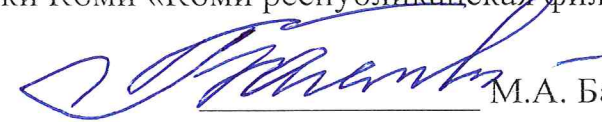


«Утверждаю»

Директор Государственного автономного учреждения
Республики Коми «Коми республиканская филармония»



М.А. Балмастова

«20» декабря 2019 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы филармонии
на 2020 год**

№	Наименование мероприятия	Основание включения в план	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Оборудование парковочных мест для инвалидов в непосредственной близости со зданием	Доступность культурного продукта	При реконструкции здания Строительство в соответствии с аукционной документацией	Манакин А.Ю.	Парковочные места, отвечающие необходимым требованиям	-
2	Оснащение проезжей части на территории здания знаками дорожного движения о возможном пути следования инвалида	Доступность культурного продукта	После реконструкции здания	Манакин А.Ю.	Знаки дорожного движения	-
3	Дооборудовать объекты пандусами и другими	Доступность культурного продукта	При реконструкции здания	Манакин А.Ю.	Пандусы и специальные устройства	

	специальными устройствами и приспособлениями – аппарели, подъемники, перила, рельефно-контрастные полосы, места крепления колясок и др.		Строительство в соответствии с аукционной документацией			
4	Внедрение системы абонементов на специальные мероприятия	Доступность по предлагаемым услугам учреждения	В течение сезона	Лапшина Л.П. Орлова В.Ю.	Возможность посещения выбранных мероприятий по приемлемым для аудитории ценам	Количество приобретенных абонементов
5	Тематическое оформление фойе, в зависимости от проводимого мероприятия	Внутреннее оформление помещения	В течение сезона	Руководители Отев А.А.	Визуальное разнообразие	Количество вариантов оформления
6	Регулярное проведение коллективных и индивидуальных встреч с сотрудниками	Соблюдение профессиональной этики	Раз в месяц; по мере необходимости	Руководители	Улучшение коммуникативных отношений	-
7	Проведение исследований аудиторий с различными целями и с применением различного инструментария	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книги отзывов и	ежемесячно	Орлова В.Ю. Цветкова Е.Е.	Достижение поставленной цели, показателей, количество проведенных опросов	

		предложений, формы обратной связи на официальном сайте)				
8	Функционирование банка резюме	Укомплектованность учреждений специалистами	В течение года	Жукова Т.А. Руководители	-	Количество резюме
9	Оперативное реагирование на жалобы и спорные ситуации	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг на качество предоставления услуг	По мере поступления	Лапшина Л.П. Орлова В.Ю.	Улучшение предоставления услуги	Количество решенных вопросов
10	Реализация различных креативных проектов для реальной и потенциальной аудитории	Внедрение новых форм работы	В течение сезона	Художественные руководители	Привлечение внимание к филармонии и ее деятельности, к музыкальному искусству в целом	Количество реализованных проектов