

ПОРЯДОК

РЕАЛИЗАЦИИ БИЛЕТОВ И ПОСЕЩЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КОМИ «КОМИ РЕСПУБЛИКАНСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ»

1. Реализация концертных билетов

- 1.1. С 01.07.2019 г согласно Федеральному Закону №54-ФЗ от 22.05.2003 года «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации» действительным билетом в филармонию является кассовый чек. При этом традиционные билеты также могут выдаваться зрителям, но не могут быть единственным основанием для входа на концерт.
- 1.2. Реализация билетов производится через кассу филармонии, городские билетные кассы, уполномоченными по распространению билетов и на сайте филармонии посредством Интернет.
- 1.3. Реализация билетов в кассе филармонии производится посредством внесения денежных средств на условиях 100% предоплаты.
- 1.4. В билете указывается наименование и вид услуги, ЗИП, адрес и название филармонии, дата, время начала концерта, ряд, место, цена и другие необходимые реквизиты.
- 1.5. За 30 минут до начала концерта касса в первую очередь производит реализацию билетов на данный концерт.

2. Реализация билетов на льготных условиях

- 2.1. Филармония вправе применять различные маркетинговые акции, устанавливать скидки на билеты и предоставлять льготы отдельным категориям граждан:
 - «Забота». Льготы для отдельных категорий граждан при посещении ими вечерних концертов собственных коллективов на основании оригиналов документов, подтверждающих основания предоставления льгот. На дневных концертах, организованных для детского зрителя, а также на других концертах, организованных специально для льготных категорий граждан цены на билеты устанавливаются приказом руководителя с учетом льготы. Дополнительные скидки на дневные концерты не предоставляются. Льготные категории граждан - дети дошкольного возраста, обучающиеся в общеобразовательных организациях, а также обучающиеся по очной форме обучения в образовательных организациях высшего образования и

профессиональных образовательных организациях студенты, инвалиды, военнослужащие, проходящие военную службу по призыву - имеют размер льготы 50% от стоимости билета, определяемые приказом директора филармонии;

- «Забота-2». Льготы для отдельных категорий граждан при посещении ими вечерних концертов на основании оригиналов документов, подтверждающих основания предоставления льгот. На дневных концертах, организованных для детского зрителя, а также на других концертах, организованных специально для льготных категорий граждан цены на услуги устанавливаются приказом руководителя с учетом льготы. Дополнительные скидки на дневные концерты не предоставляются. Льготные категории граждан - пенсионеры, ветераны, малоимущие и многодетные семьи, работники культуры сельских районов, работники филармонии. Размер скидки и перечень концертов, участвующих в акции определяются приказом директора филармонии;

- «Абонемент». При одновременном приобретении билетов на концерты цикла, применяется скидка к стоимости билета. Размер скидки и перечень концертов, участвующих в акции определяются приказом директора филармонии;

- «Предварительная продажа билетов». При приобретении билетов до установленной даты применяется скидка. Размер скидки, дата начала и окончания акции, перечень концертов, участвующих в акции определяются приказом директора филармонии;

- «Группа». При одновременном приобретении билетов группой лиц. Размер скидки, численность группы, перечень концертов, участвующих в акции определяются приказом директора филармонии;

- «Удачная пятница». При приобретении билетов в пятницу применяется скидка. Размер скидки, даты проведения акции определяются приказом директора филармонии.

- иные акции.

2.2. Информация о скидках, льготах и порядке их предоставления размещается в кассовом зале и на сайте филармонии.

3. Вход на концерт

3.1. Право посещения концерта дает входной билет (кассовый чек), в котором указаны соответствующие дата и время начала концерта либо подтверждение о приобретении услуги на бумажном или электронном носителе. Информация на предъявленном носителе должна считываться сканером контроля.

- 3.2. Для посещения концерта по льготной стоимости необходимо предъявить документ, подтверждающий льготу.
- 3.3. Дети до 5 лет допускаются на концерт бесплатно, без предоставления отдельного места, только в сопровождении взрослых. Дети с 5 до 14 лет допускаются на концерт при наличии отдельного места (входного билета) в сопровождении взрослых.
- 3.4. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» зрителям рекомендуется уточнять возрастной ценз, позволяющий соблюдать информационную безопасность детей на наших концертах. Информация о возрастном цензе указана на афишах концертов, на официальном сайте филармонии, на приобретаемых билетах.
- 3.5. Вход зрителей в филармонию начинается за 1 час до начала концерта. Вход в зрительный зал – за 15 минут до начала концерта;
- 3.6. Вход в зал после 3-го звонка возможен только по приглашению контролера – после вступительного слова ведущего концерта или в перерыве между произведениями.
- 3.7. В помещения филармонии запрещено:
 - проводить животных;
 - проносить оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества;
 - проходить с чемоданами, крупногабаритными свертками и сумками, рюкзаками
- 3.8. Не допускается вход в зрительный зал в верхней одежде, с напитками и едой, в нетрезвом состоянии
- 3.9. Во время нахождения в филармонии зрители обязаны бережно относиться к имуществу филармонии, соблюдать общественный порядок, правила этикета и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причинённый филармонии, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством РФ порядке.
- 3.10. В соответствии со статьей 12 Закона Российской Федерации от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в филармонии запрещено.
- 3.11. В соответствии со статьей 28 МР 3.1/2.1.0202-20 «Рекомендации по проведению профилактических мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции (Covid-19) при осуществлении деятельности театров и концертных организаций» Зрители допускаются на мероприятие при наличии защитной маски (респиратора) на весь период действия рекомендаций. Зрителям предоставляется возможность приобретения средств индивидуальной защиты органов дыхания (масок).

4. На концерте

- 4.1. Зритель обязан сохранять входной билет (кассовый чек) до окончания концерта.
- 4.2. Фото-видеосъемка в зале филармонии во время концерта без соответствующего разрешения администрации запрещена.
- 4.3. На время концерта все средства связи должны быть отключены или переведены в режим вибрации.
- 4.4. Во время исполнения произведения запрещается вставать с места и разговаривать.
- 4.5. Администрация вправе удалить из зала зрителя, нарушающего общественный порядок, определённый в пунктах: 4.2, 4.3, 4.4. настоящих правил. Денежные средства за неполученную услугу в этом случае не возвращаются.

5. Отмена или перенос концерта

- 5.1. При отмене или переносе зрелищного мероприятия по инициативе ГАУ РК «КР Филармония» возврат денежных средств производится в течение десяти дней с момента отмененного (перенесенного) зрелищного мероприятия.
- 5.2. ГАУ РК «КР Филармония» вправе затребовать заявление на возврат билетов в следующих случаях:
 - при отсутствии оригинала билета;
 - при плохом качестве оригинала билета;
 - при приобретении билета посредством платежной карты другим физическим лицом;
 - при отсутствии платежной карты, посредством которой приобретался билет;
 - в иных спорных случаях.
- 5.3. Возврат билетов, абонементов, приобретенных в кассе ЦУМа, производится только в кассе ЦУМа.
К возврату в кассу ГАУ РК «КР Филармония» подлежат билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы), приобретенные в кассе ГАУ РК «КР Филармония» и у уполномоченных лиц.
Возврат денежных средств за билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы), приобретенные посредством банковской карты, осуществляется на ту же банковскую карту, с которой была произведена оплата за билеты (электронные билеты), абонементы (электронные абонементы).
Возврат электронных билетов реализованных уполномоченным лицом ГАУ РК «КР Филармония» ООО «Гриф Т» с использованием сети "Интернет", определяются согласно порядку, размещенному на сайте по продаже билетов. Адрес сайта: quicktickets.ru.

